



# LIDERANÇA

O motor invisível do  
**crescimento sustentável**

@neypinheirooficial

Ney Pinheiro

CEO Grupo Qualitycert

TURMALINA

BELO HORIZONTE

@neypinheirooficial



# AUSÊNCIA DE FOTO



@neypinheirooficial



The background of the entire image is a dark, moody scene of rain falling diagonally. The rain is represented by numerous thin, light-colored lines against a dark gradient background that transitions from black at the top to a deep purple and blue at the bottom.

# TUDO COMEÇOU COM ÁGUA ATÉ O TETO...

perdi minhas fotos... nunca perdi a lembrança de quem eu era.

@neypinheirooficial



A dor virou atitude.  
**Ali nasceu o líder**



@neypinheirooficial

# TRAJETÓRIA NEY PINHEIRO



@neypinheirooficial

500

empregos diretos e mais de 1.000 indiretos

800

unidades de atendimento

10.000

contabilidades atendidas

R\$110 MILHÕES

em faturamento anual





@neypinho

# VOCÊ NÃO LIDERA EMPRESAS. VOCÊ LIDERA PESSOAS.

No mundo contábil, a gente trabalha com CNPJs.  
Mas quando o assunto é liderança... não existe PJ.  
**Só existe gente. CPF.**

@neypinhooficial



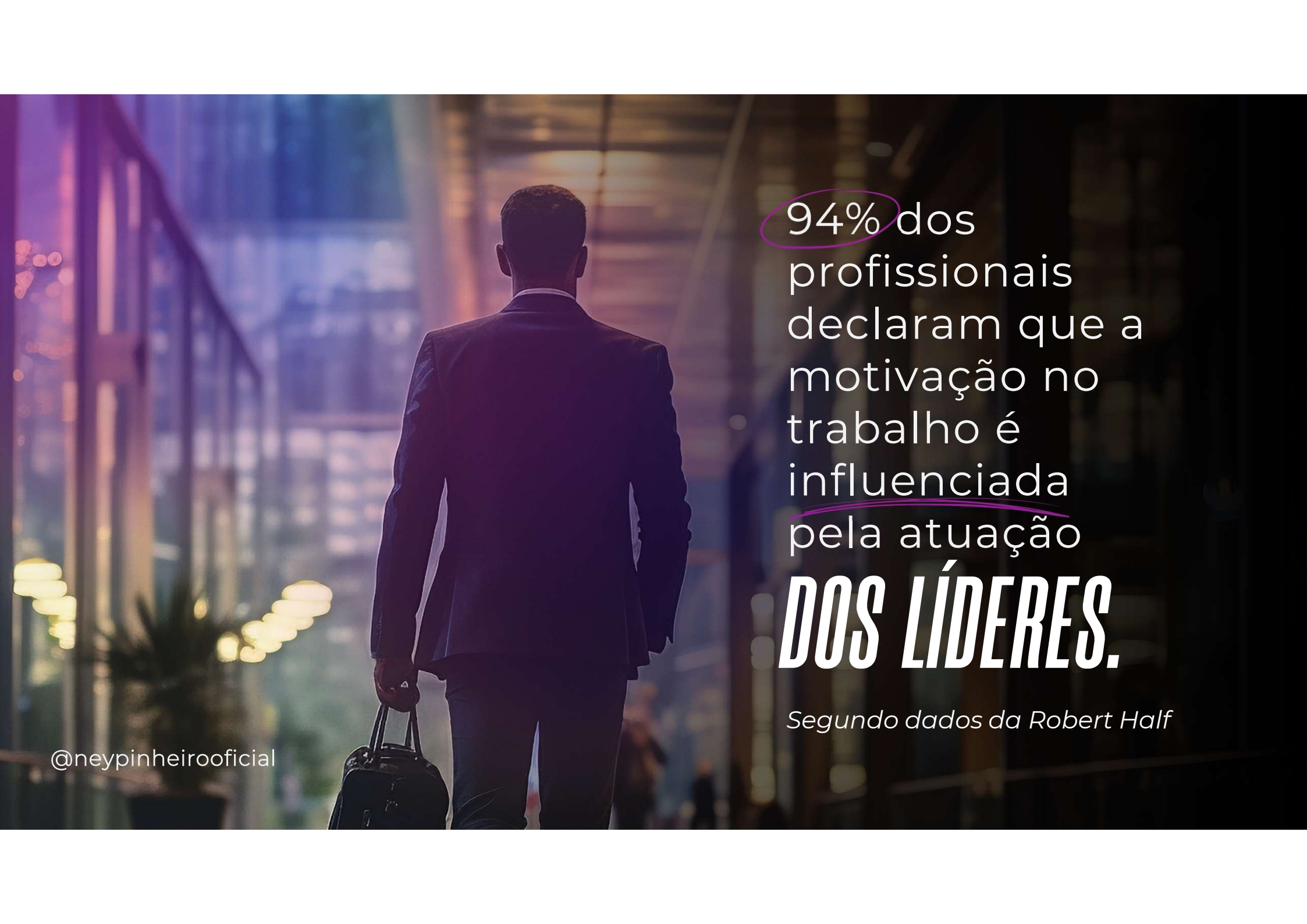


85%

*DAS DEMISSÕES ESTÃO  
LIGADAS À LIDERANÇA*

*\_Gallup*

@neypinheirooficial



94% dos  
profissionais  
declaram que a  
motivação no  
trabalho é  
influenciada  
pela atuação

***DOS LÍDERES.***

*Segundo dados da Robert Half*

@neypinheirooficial





Quantos talentos você  
já perdeu por causa de

# LIDERANÇA *FRACA?*



@neypinheirooficial

@neypinheirooficial

# O PROBLEMA DA EXPECTATIVA

Nem o líder nem  
o liderado sabem  
o que esperar.

**Clareza é  
responsabilidade  
do líder.**

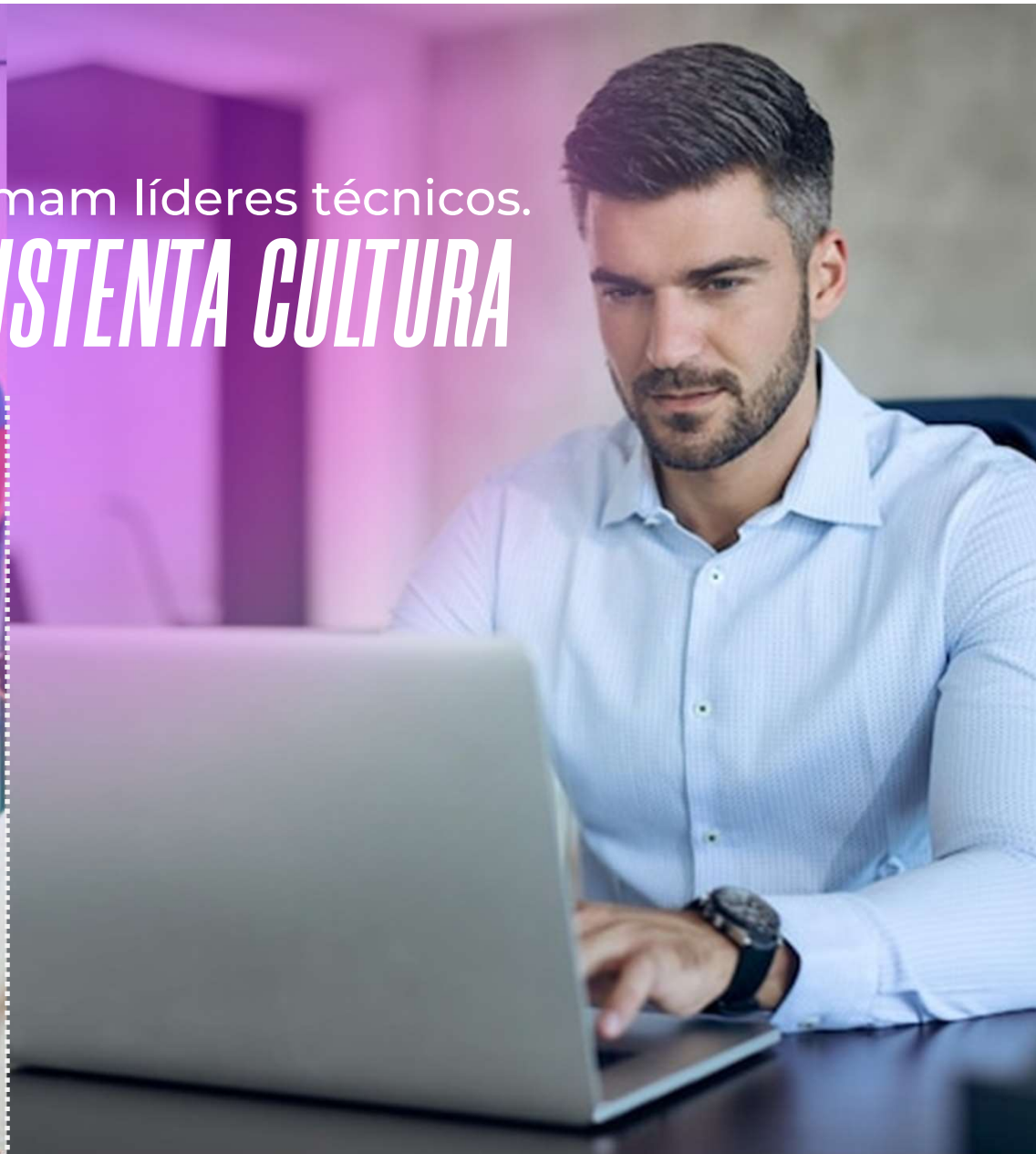




Escritórios ainda formam líderes técnicos.

# ***TÉCNICA NÃO SUSTENTA CULTURA***

@neypinheirooficial





# TÉCNICO X LÍDER



## TÉCNICO

Cobra resultados

Exige cumprimento

Controla processos

Centraliza

Aponta erros



## LÍDER

Inspira crescimento

Cria entendimento

Desenvolve pessoas

Delega

Ensina com feedback

# *O QUE UM BOM LÍDER PRECISA DESENVOLVER?*

## *HARD SKILLS*



Conhecimento técnico

Gestão de processos

Ferramentas/sistemas

Normas/legislação

Planejamento estratégico

## *SOFT SKILLS*



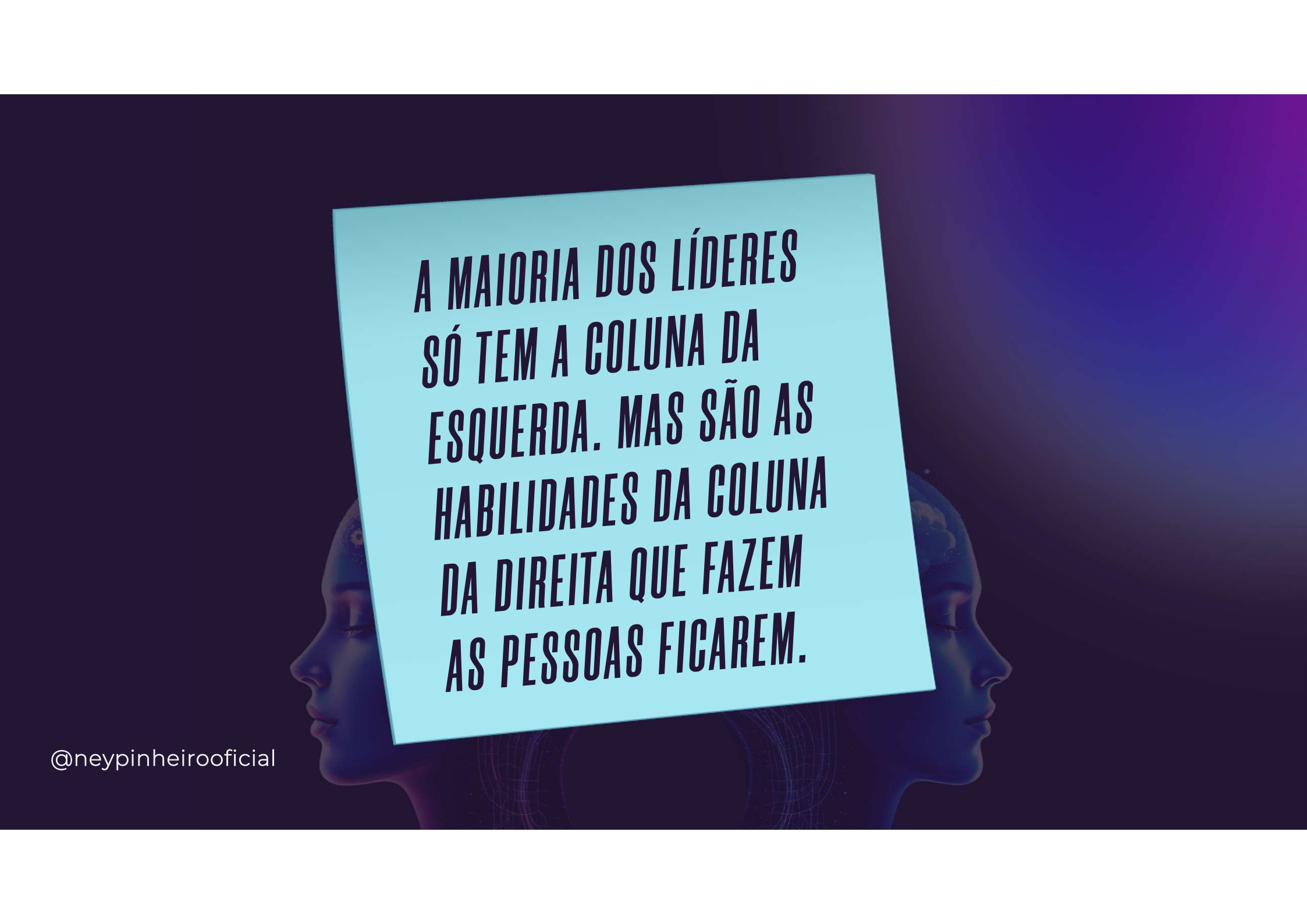
Comunicação clara e empática

Escuta ativa

Empatia

Inteligência emocional

Resolução de conflitos



**A MAIORIA DOS LÍDERES  
SÓ TEM A COLUNA DA  
ESQUERDA. MAS SÃO AS  
HABILIDADES DA COLUNA  
DA DIREITA QUE FAZEM  
AS PESSOAS FICAREM.**



A woman with dark curly hair, wearing a light blue button-down shirt, is smiling and shaking hands with a man in a dark suit. The background is blurred, showing an office or meeting environment. The text is overlaid on the right side of the image.

HARD SKILLS CONTRATAM.

SOFT SKILLS PROMOVEM.

***SABER FAZER É BÁSICO.***

***SABER LIDAR É ESTRATÉGICO.***




Excelência técnica sem  
habilidade emocional é

**ARROGÂNCIA**  
**DISFARÇADA**  
**DE COMPETÊNCIA**

@neypinheirooficial



The background of the image features the dark silhouettes of a man and a woman standing side-by-side, looking out over a mountain range. The sky is a vibrant mix of purple, pink, and orange, suggesting a sunset or sunrise. The man is on the left, and the woman is on the right, her hair tied back. The overall mood is contemplative and inspiring.

Vou contar as história  
de **duas pessoas que**  
**entraram juntas e**  
**viraram líderes juntas**  
mas com desfecho  
completamente  
diferente

@neypinheirooficial



@neypinheirooficial

PILAR 1

# ***VISÃO***



@neypinheirooficial

Quem não tem visão, vai gastar  
a vida apagando incêndio.





PILAR 2



# *COMUNICAÇÃO*



@neypinheirooficial

Não existe equipe perdida. Existe líder que não falou com clareza.

PILAR 3



# *DELEGAÇÃO*



@neypinheirooficial

Líder que não delega vive cansado. Líder  
que delega errado vive apagando erro.



PILAR 4



# ***AUTENTICIDADE***



@neypinheirooficial

A autoridade vem do cargo.  
A confiança vem da verdade.





PILAR 5

# *FEEDBACK*

Quem não dá feedback deixa o time andando  
no escuro — e depois cobra resultado.

@neypinheirooficial

# *ESSES LÍDERES CRESCERAM COMIGO.*

Hoje **formam pessoas**, carregam **cultura**.



Liderar me deu  
tempo para **viver**  
o que mais importa:

@neypinheirooficial



# MINHA FAMÍLIA

@neypinheirooficial





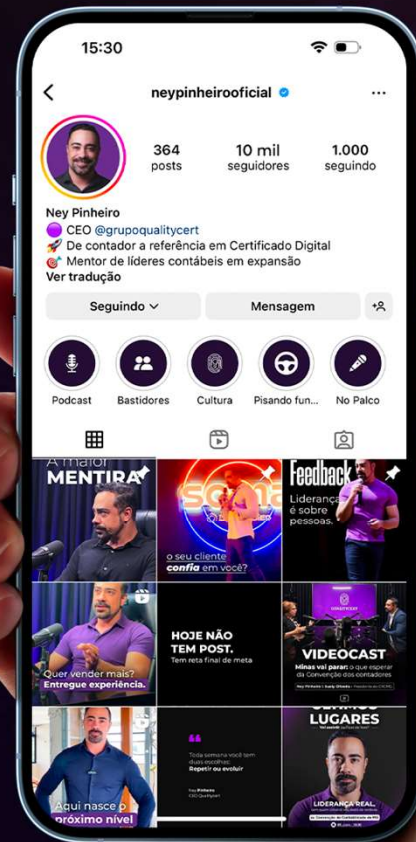


Hoje, eu não sou  
só empresário.

***SOU UM LÍDER  
COMPLETO***

@neypinheirooficial

Siga no Instagram:  
**@NEYPINHEIROOFICIAL**



**OBRIGADO**